

**OUTSOURCING CTMD TI – Contrato C1MEEPP20****Para micro-empresas, EPPs, MEI e LTDA com até 20 computadores**

Máquinas	até 20 terminais
Adicional por máquina	R\$48,00
Tempo max. de espera do chamado	08h
Atendimento do chamado	2ª a 6ª feira 08 às 17h
Chamados/mês	até 15
Chamados adicionais	R\$68,00
Impressoras	até 8
Adicional por impressora	R\$44,00
Suporte a impressora Industrial?	Não
Suporte de Rede	Net e Speedy
Suporte de Domínio?	Não
Suporte a Servidores?	Atende WinXP, Win7, Win8
Sup. Servidores de Rede? <i>Win2003, WinServer, Linux</i>	Não
Sistemas Operacionais	Windows, Mac
Substituição de máquinas 12/3?	Não
Suporte a Aplic. de Escritório?	Sim
Suporte a Aplicativos ERP?	Limitado a Contábil e Nota Fiscal
Suporte a Aplicativos Bancários?	Limitado a suporte técnico não instrutivo
Suporte a Telefonia/PABX	Não
Suporte a CFTV?	Disponível sob licença adicional
Suporte a aplicativos gráficos? <i>AutoCAD, Catia, Photoshop, Dream</i>	Limitado a suporte técnico não instrutivo
Softwares histórico controle rede e bloqueio de sites?	Sim, sujeito a licença adicional
Suporte a Proxy de Rede?	Não
Suporte a Web e FTP?	Sim
Construtor de sites?	Não
Intranet?	Limitado ao FTP
Desconto para compras na Loja?	Sim, 5% para todos os funcionários – 10% para gerência e diretoria
WebMail Corp?	Disponível sob licença adicional
Website corp	Disponível sob projeto adicional
Loja Virtual?	Disponível sob projeto adicional
Treinamentos de plataformas para funcionários?	Sim
Upgrades?	Disponível sob licença adicional

**VALOR MENSAL DO
INVESTIMENTO EM TI -> R\$9.886,00**