

**OUTSOURCING CTMD TI – Contrato C1MEPP100****Para micro-empresas, LTDA, SA com até 100 computadores**

Máquinas	até 100 terminais
Adicional por máquina	R\$58,00
Tempo max. de espera do chamado	03h
Atendimento do chamado	2ª a 6ª feira 08 às 17h – sábado das 08 às 12h
Chamados/mês	Ilimitados
Chamados adicionais	N/A
Impressoras	Ilimitadas
Adicional por impressora	N/A
Suporte a impressora Industrial?	Não possui
Suporte de Rede	Net, Speedy, Via Rádio, 3G, 4G e Satélite
Suporte de Domínio?	Não possui
Suporte a Servidores?	Atende WinXP, Win7, Win8
Sup. Servidores de Rede? <i>Win2003, WinServer, Linux</i>	Win2003
Sistemas Operacionais	Windows, somente.
Substituição de máquinas 12/3?	Não possui
Suporte a Aplic. de Escritório?	Sim
Suporte a Aplicativos ERP?	Limitado a Contábil e Nota Fiscal
Suporte a Aplicativos Bancários?	Limitado a suporte técnico não instrutivo
Suporte a Telefonia/PABX	Não possui
Suporte a CFTV?	Não possui
Suporte a aplicativos gráficos? <i>AutoCAD, Catia, Photoshop, Dream</i>	Limitado a suporte técnico não instrutivo
Softwares histórico controle rede e bloqueio de sites?	Sim, sujeito a licença adicional
Suporte a Proxy de Rede?	Não possui
Suporte a Web e FTP?	Sim
Construtor de sites?	Não possui
Intranet?	Limitado ao FTP
Desconto para compras na Loja?	Sim, 5% para todos os funcionários – 08% para gerência e diretoria
WebMail Corp?	Sim
Website corp	Não possui
Loja Virtual?	Não possui
Treinamentos de plataformas para funcionários?	Sim
Upgrades?	Sim

**VALOR MENSAL DO
INVESTIMENTO EM TI -> R\$38.555,00**

Período de fidelidade: 12 meses